

**LUISIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Aleja Niepodległości 14
42-216 Częstochowa
BDO 000596931
email: sklep@luisia.pl
tel.: +48 664302910

....., dnia

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar:

.....

jest niezgodny z umową. Niezgodność towaru z umową polega na:

.....

.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta
żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}
- obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł. Proszę o zwrot
podanej kwoty na konto /
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*)}
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... / przekazem pocztowym na
mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta^{*}

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy
sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

* *niepotrzebne skreślić*